



**SAILab**, es una empresa dedicada la Cromatografía y la Espectrometría de Masas.

Los sectores en los que **SAILab** tiene probada experiencia en todo tipo de análisis cromatográficos son:

- Medio ambiente, dopaje, toxicología, farmacéutica, industria básica, alimentación, petroquímica, y ciencias de la vida.
- Análisis que van desde concentraciones muy altas (%) hasta el análisis de trazas (ng/L).
- Cursos de formación para personal de laboratorios.

En **SAILab**, el objetivo es apostar día a día por ofrecer productos de calidad asegurada. **SAILab** tiene como:

#### **Visión**

Ser un laboratorio de referencia en España y el resto del mundo en cuanto al análisis químico cromatográfico y de espectrometría de masas.

#### **Misión**

Dar soluciones con eficacia, rapidez y un servicio cuidado a nuestros clientes, cubriendo al 100% sus necesidades, siendo competitivos en cada uno de los actuales mercados y buscando satisfacer y superar las expectativas, además de colaborar con Universidades, Fundaciones y Laboratorios.

#### **Valores**

1. **Experiencia y formación**  
Trabajar con un equipo altamente cualificado y orientado a obtener los mejores resultados.  
Apostar por la formación continuada.
2. **Honestidad y autenticidad**  
Ser una empresa fiable, transparente y cercana.
3. **Respeto y empatía**  
Ser un laboratorio comprometido y considerado con el mercado.

Para lograr que se obtengan los mejores niveles de calidad y que además se vayan superando continuamente, es necesario desarrollar nuestra actividad conforme un Sistema de Gestión de Calidad según los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001, y en todo momento cumplir con los objetivos que se establezcan bajo esta política de calidad, así como con los requisitos de las partes interesadas, legales y reglamentarios relacionados con nuestro sector.

Todo el personal de la organización debe conocer, estar concienciado, motivado y participar en el desarrollo de las actuaciones relacionadas con la calidad, en la detección preventiva a través de la identificación y análisis de riesgos y en el desarrollo de las oportunidades que conduzcan a la mejora continua. Por tanto, es responsabilidad de todo el personal, el cumplimiento de todo lo contenido en el Manual de la Calidad, siendo cada persona responsable directa de la calidad de su trabajo. La Dirección, por su parte, se compromete a facilitar todos los recursos humanos y técnicos necesarios para su consecución y su mejora continua.

La empresa se compromete, en todo momento, aportar en todos los trabajos que ejecute, su experiencia y el know how (saber hacer), intentando en toda circunstancia solucionar e innovar para el beneficio de ambas partes.

La Dirección declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de esta política de calidad y lo establecido en la documentación del sistema de Gestión de Calidad.

Cerdanyola del Vallès, 27 de marzo de 2020



Dirección.